



POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y POR NO PRESENTARSE A SU CITA

Entendemos que hay situaciones en las que necesitas cancelar tu cita, si es el caso, te pedimos nos proporciones un aviso con más de 24 horas de anticipación. Esto nos permitirá programar una asistencia para otra mascota en espera.

Si las cancelaciones se realizan con menos de 24 horas de aviso, no podemos ofrecer ese intervalo a alguien más, de manera que tu cancelación puede estar sujeta a un cargo de **\$150 MXN**.

Los pacientes que no se presenten a su cita sin aviso previo, entrarán en estatus de: **“NO SE PRESENTÓ A SU CITA”**; si esto ocurre tres (3) o más veces en un período de 12 meses, podrán ser dados de baja en nuestro sistema y se les negarán futuras programaciones.

Los cargos de cancelación y por no presentarse a su cita, son responsabilidad exclusiva del tutor y deben pagarse en su totalidad en la próxima cita de su mascota. Comprendemos que existen circunstancias especiales e inevitables, que pueden hacer que usted tenga que cancelar dentro de 24 horas. Los cargos en estos casos pueden no aplicarse, pero sólo con la aprobación de la gerencia.

Omnimalia considera que una buena relación con sus clientes se basa en la comprensión y la buena comunicación.